

## ช่องทางของหน่วยบริการ ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

1. กล้องรับความคิดเห็น ตามจุดบริการ ทุกหน่วยงาน
2. แจ้งผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ OPD และผู้รับบริการ IPD
3. ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ของ รพ. หมายเลข 056 – 539000 - 112 ศูนย์รับเรื่อง  
ข้อร้องเรียน
4. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบทางเสียงตามสายของรพ.
5. ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)/ จดหมาย/ โทรสาร/facebook รพ.
6. สายด่วน สปสช. 1330 ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

หลักฐานช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/  
ผ่านระบบไปรษณีย์/Application หรือช่องทางอื่นๆที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

