


หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และหลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลบ้านไร่ - ปะเยา | โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.อุทัยธานี - ITA 2 | EB16_3.pdf

https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB16_3.pdf

EB16_3.pdf


คำสั่งโรงพยาบาลบ้านไร่
ที่ ๓ /๒๕๖๒

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยสันติวิธี

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาคือข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและชุมชน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อบรรเทาข้อพิพาทที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายและดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน จึงจำเป็นต้องมีแนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลตามแนวทาง โรงพยาบาลบ้านไร่ จึงขอยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลบ้านไร่ ที่ ๑๑๖/๖๑ และขอแต่งตั้งบุคคลเป็นคณะกรรมการ ดังนี้

| คณะกรรมการ | | | |
|------------------|-------------|-----------------------------|------------------------|
| ๑. นายแพทย์วิชาญ | เป็นทอง | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไร่ | ประธานกรรมการที่ปรึกษา |
| ๒. นางประภาพร | ดวงสงค์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการที่ปรึกษา |
| ๓. นางอนกนภร | อินทร์มี | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการที่ปรึกษา |
| ๔. นางสาวชินรส | โตแทนสมบัติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการที่ปรึกษา |
| ๕. นายแพทย์ชล | ศิลาเจริญ | นายแพทย์ปฏิบัติการ | ประธานกรรมการ |
| ๖. นางสาวปราณี | แดงมาก | ทันตแพทย์ชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๗. นางสาวณิชา | บุญยาภรณ์ | เภสัชกรปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๘. นายอนุภรณ์ | ทุระกาญจน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |

โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.อุทัยธานี - ปะเยา | โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.อุทัยธานี - ITA 2 | EB16_3.pdf

https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB16_3.pdf

| | | | |
|---------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|
| ๔. นางสาวชินรส | โตแทนสมบัติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการที่ปรึกษา |
| ๕. นายแพทย์ชล | ศิลาเจริญ | นายแพทย์ปฏิบัติการ | ประธานกรรมการ |
| ๖. นางสาวปราณี | แดงมาก | ทันตแพทย์ชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๗. นางสาวณิชา | บุญยาภรณ์ | เภสัชกรปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๘. นายอนุภรณ์ | ทุระกาญจน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางอุบลวรรณ | อินทร์มี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวมณเฑียร | ทรงรัตน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๑. นางกิตติมา | ชมวิมล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๒. นางสาวศิริประไพ | สิงหาวัฒน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๓. นางสาวศุภลักษณ์ | พรวิงชา | พยาบาลวิชาชีพ | กรรมการ |
| ๑๔. นายสุภาพร | เกตุประทุม | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๑๕. นายสุชาติ | รุ่งทอง | จ.วิทยาสตรการแพทย์ชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๑๖. นางณัฐญา | พิศมิตพิศภูกิจ | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๑๗. นางณัฐชานานต์ | พรจรัสกุลวัฒน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๘. นางปราณี | แก้วทิพย์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๙. นางสาวสุภาพร | สุธีโย | นักวิชาการเงินและการบัญชี | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งนี้ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเคร่งครัด คำสั่งนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ออกคำสั่งนี้แทนที่นี้ ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒
(นายแพทย์วิชาญ เป็นทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไร่