


รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลบ้านไผ่ จ.ลพบุรี - ประจ
 โรงพยาบาลบ้านไผ่ จ.ลพบุรี - ITA
 EB16_1.pdf

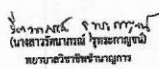
https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB16_1.pdf




บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านไผ่ จังหวัดลพบุรี ๒๕๒๕๐
 ที่ อบ ๐๐๒๖.๒๕๒๕๐ / ๓๓ / วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒
 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไผ่
 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ข้าพเจ้าในฐานะผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น
 เพื่อให้เป็นไปตามคุณธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนั้น โรงพยาบาลบ้านไผ่ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้
 ซึ่งเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดอนุญาตให้นำรายงานดังกล่าวขึ้นเสนอในที่ประชุมของโรงพยาบาลบ้านไผ่ต่อไป


 นันทพงษ์ ปองทอง
 (นางสาวนันทพงษ์ ปองทอง)
 นายแพทย์ราชทัณฑ์ชำนาญการ


 นันทพงษ์ ปองทอง
 (นายแพทย์ นันทพงษ์)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไผ่

https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB16_1.pdf

รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน)

โรงพยาบาลบ้านไผ่ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ข้าพเจ้าในฐานะผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น เพื่อให้เป็นไปตามคุณธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนั้น โรงพยาบาลบ้านไผ่ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้
 เพื่อให้เป็นไปตามคุณธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนั้น โรงพยาบาลบ้านไผ่ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้
 ซึ่งเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดอนุญาตให้นำรายงานดังกล่าวขึ้นเสนอในที่ประชุมของโรงพยาบาลบ้านไผ่ต่อไป

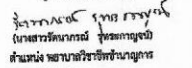

๑. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน
 ตามที่มีมติเสนอ
 โรงพยาบาลบ้านไผ่ ได้มีคำสั่งมอบหมายการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๒ และคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๒ และคณะกรรมการดำเนินงานปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน	
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด	จำนวน ๘ เรื่อง แบ่งเป็น
๑. สามารถดำเนินการ/ศึกษาหาสาเหตุ	จำนวน ๘ เรื่อง
๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ควบคุมการทุจริต	จำนวน ๐ เรื่อง

วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม

1. ปัญหาในการนำเรื่องร้องเรียนมาแจ้งไม่สามารถทำได้โดย เช่น ออมน /บุคลากรอื่นที่ เป็นต้น
2. ขาดสถานที่ให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียนไม่ทั่วถึงหรือมีข้อบกพร่องที่บุคลากรที่ประจำงานเข้าไม่ถึงบริการได้บ้าง

แบบฟอร์มการขอแผนฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยที่ส่งต่อโรงพยาบาลบ้านไผ่
สำหรับส่งผลการตรวจวินิจฉัยทางพยาธิวิทยา

แบบฟอร์มการขอแผนฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยที่ส่งต่อโรงพยาบาลบ้านไผ่ สำหรับส่งผลการตรวจวินิจฉัยทางพยาธิวิทยา	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ้านไผ่	
วันเดือนปี : 0 - 0.0. 2562	
หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องผู้ป่วยที่ส่งต่อโรงพยาบาล ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน)	
รายละเอียดข้อมูล :	
๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องผู้ป่วยที่ส่งต่อโรงพยาบาล ๒๕๖๒ (รอบ ๒ เดือน)	
๒. หนังสือมอบอำนาจเพื่อรับทราบผลการดำเนินการจัดการเรื่องผู้ป่วยที่ส่งต่อ	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการฟื้นฟูสุขภาพ  (นายแพทย์พงศธร) ผู้อำนวยการศูนย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพ วันที่ 0 - 0.0. 2562	ผู้ส่งมอบข้อมูล  (นายแพทย์พงศธร) ผู้อำนวยการศูนย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านไผ่ วันที่ 0 - 0.0. 2562
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นแผนแพทย์	