

มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน

หน้าหน่วยงานบ้านไร่ จ.ฉะเชิงเทรา - ITA x EB25.pdf x โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.ฉะเชิงเทรา - ประจ...

https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB25.pdf

EB25.pdf 3 / 10

ประกาศโรงพยาบาลบ้านไร่
เรื่อง มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อให้เป็นเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity And Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเบี่ยงเบนในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

โรงพยาบาลบ้านไร่ จึงกำหนดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงานของจังหวัดฉะเชิงเทราฯ นี้ ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- ด้านการกำหนดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน**
 - แนวทางการปฏิบัติ**
 - 1.1) ให้ความสำคัญต่อกำหนดหรือกำหนดขึ้นตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
 - 1.2) มีคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือขึ้นตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด เพื่อป้องกันการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นกับการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - 1.2.1) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ พร้อมทั้งถูกหาข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะ(ถ้ามี) ส่งผู้รับผิดชอบสรุปรายงานผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการ ส่งผู้บริหารความสำคัญทราบ และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ปีละ ๒ ครั้ง ใน เดือน มีนาคม และเดือน กันยายน
 - 1.2.2) หน่วยงานขึ้นประชุมบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ติดตามงาน รวมถึงปรึกษาถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและรวมผลการปฏิบัติงานอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี
 - 1.2.3) การนำเกณฑ์ประเมินมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาใช้ลดข้อผิด และระบบยก โบนัสหรือการผลักดัน
 - 1.2.4) ผู้บังคับบัญชาหรือพนักงานมอบหมายงานต้องให้คำปรึกษาอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักการคำนึงถึงความยุติธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงผู้บังคับบัญชาไม่ควรม...

โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.ฉะเชิงเทรา - ITA x EB25.pdf x โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.ฉะเชิงเทรา - ประจ...

https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB25.pdf

EB25.pdf 5 / 10

นโยบายการให้บริการผู้ป่วย สหกรณ์สุขภาพ โรงพยาบาลบ้านไร่
ของโรงพยาบาลบ้านไร่ ประจำปี ๒๕๖๒

- วิธีการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้ป่วยหรือผู้มาติดต่อราชการอื่น**

วิธีการตรวจสอบ(ข้อผู้กำกับดูแล)

 - ๑.๑ วิธีการสังเกต
 - ๑.๒ ตรวจสอบเอกสาร
- ขั้นตอนการทวงสอบ**
 - ๒.๑ วิธีการสังเกต
 - ๒.๑.๑ สังเกตการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละวันว่าปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานก่อนเวลา ครบเวลา ตามกำหนดตามมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือไม่
 - ๒.๑.๒ สังเกตการบริการไม่แก่ละเว้นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานว่าบริการก่อนเวลา ครบเวลา หรือหลังจบเวลาซึ่งกำหนดตามมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือไม่
 - ๒.๑.๓ สังเกตการส่งงานของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามคำสั่งของคณะหน่วยงาน แล้วเสร็จตามช่วงเวลาที่กำหนดในเวลา รวดเร็ว หรือ ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนดหรือไม่
 - ๒.๑.๔ สังเกตการจัดเก็บเอกสารในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนว่ามีการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำมาตรวจสอบได้เมื่อมีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอกหรือไม่
 - ๒.๒ ตรวจสอบเอกสาร
 - ๒.๒.๑ ตรวจสอบเอกสารงานที่รับผิดชอบตามกองการมอบอำนาจ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนว่าปฏิบัติตามคู่มือหรือตามระเบียบที่ตนเองทำหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทั้งเวลาและเนื้อหาสาระต่อไป
 - ๒.๒.๒ ตรวจสอบเอกสารที่ส่งไปมีความผิดพลาดหรือไม่ เกี่ยวกับสำเนาปรับปรุงแก้ไข เพื่อจัดทำเป็นแบบปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานต่อไป
 - ๒.๒.๓ ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในภา ให้มีความถูกต้องตาม คู่มือหรือระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องก่อนออกมายื่นหรือส่งทางต่างๆ
 - มีการกำหนดกลไกการกำกับดูแลอย่างชัดเจน**
 - ๓.๑ มีการกำหนดแนวปฏิบัติการให้ส่วนงานต่างๆถือปฏิบัติ
 - ๓.๒ มีการกำหนดการประเมินเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบการทำงานเพื่อติดตามการทำงาน ทั้งงานผล กระบวนการหรือผู้ดูแลการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์หรือเชื่อมโยง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่ผู้ปฏิบัติงาน
 - ๓.๓ มีการกำหนดการประเมินผลปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบของ

โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.ฉะเชิงเทรา - ITA x EB25.pdf x โรงพยาบาลบ้านไร่ จ.ฉะเชิงเทรา - ประจ...

https://www.banraihospital.go.th/ITA/EB25.pdf